

Annex 3 – Vraagspecificatie

Landelijk – Boa OV basisopleiding, Boa-OV PHB
kleurspoor Rood en RTGB

TN 549067



Auteurs:	Marcel Donker, André Bakker, Wendy Livestroo, Simone van Hees, Wilco van der Wolf
Datum:	13-10-2025
Versie:	1.0
Status:	Definitief

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Dit document	3
1.2 Organisatie	3
1.3 Afdeling Incidentenbestrijding	3
2. Huidige situatie	4
2.1 Boa's OV - Incidentenbestrijding	4
2.2 BOA-OV opleiding en examinering	4
2.3 RTGB opleiding en examen	5
3. Gewenste situatie	6
1.1 Doel en klantvraag	6
1.2 Scope van de klantvraag	6
1.3 Buiten scope	10
4. Transitie & exitplan	11
5. Contractmanagement	11

1. Inleiding

1.1 Dit document

In aanvulling op het Programma van Eisen (Annex 3.1), geeft deze Vraagspecificatie nadere duiding en context aan de huidige situatie, uitgangspunten en de behoefte van ProRail (Opdrachtgever) waarvoor onderhavige aanbesteding wordt uitgevoerd en de algemene eisen die ProRail stelt bij deze aanbesteding.

1.2 Organisatie

ProRail is verantwoordelijk voor het onderhoud, de vernieuwing, de uitbreiding en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnet. We verdelen als onafhankelijke partij de ruimte op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuwe sporen aan. Ten slotte onderhouden we bestaande sporen, wissels, seinen en overwegen. ProRail zorgt voor een veilig, betrouwbaar, punctueel en duurzaam spoornetwerk en comfortabele stations, in samenspel met vervoerders en partners. We werken efficiënt en kostenbewust aan een spoornet waarop het aangenaam reizen is en goederen onbelemmerd vervoerd kunnen worden.

1.3 Afdeling Incidentenbestrijding

Om in lijn met de strategische ambities, veilig en betrouwbaar spoor mogelijk te maken, is ten behoeve van incidentenbestrijding- en afhandeling, onder het cluster verkeersleiding (VL), de afdeling Incidentenbestrijding (ICB) ingericht. Omdat de invloed van VL en daarmee ook van ICB, direct betrekking heeft op een primaire opdracht vanuit de beheerconcessie (verdeling van beschikbare ruimte op het spoor), wordt afdeling ICB als strategisch belangrijk¹ voor ProRail aangemerkt.

Van ICB wordt verwacht dat zij (ver)storingen in de treindienst zoveel mogelijk voorkomen, en als deze toch ontstaan zo snel als mogelijk en binnen de kaders verhelpen. Dit houdt in dat ICB een specialistische- en praktisch uitvoerende rol heeft bij incidentpreventie én -afhandeling.

¹ Ook wel: *mission critical* genoemd.

2. Huidige situatie

2.1 Boa's OV - Incidentenbestrijding

Als onderdeel van incidentpreventie zijn er Boa's werkzaam bij ProRail Incidentenbestrijding in de functie van Medewerker ICB. Belangrijk onderdeel van incidentpreventie is handhaven bij overwegen, langs het spoor, en op emplacementen door bij ProRail in dienst zijnde Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's).

De Boa's in dienst van ProRail zijn geplaatst in Domein IV (Openbaar Vervoer) en zijn belast met de opsporing van de strafbare feiten in de wettelijke voorschriften zoals vermeld in de [Regeling domeinlijsten BOA](#) (Domein IV). Boa's zijn bevoegd om verdachten/betrokkenen staande houden, iemands identiteit vast te stellen en proces-verbaal op te maken voor zover noodzakelijk voor een goede uitoefening van de functie en de daaraan gekoppelde taakomschrijving.

ProRail Boa's beschikken over geweldsbevoegdheid volgens de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Buitengewoon Opsporingsambtenaar (RTGB) met als politiebevoegdheden Art.7, lid 1, 3 en 4 van de Politiewet en hebben de beschikking over handboeien als vrijheidsbeperkend middel.

Het aantal Boa's in dienst bij ProRail schommelt landelijk tussen de 50 á 60. Incidentenbestrijding is regionaal georganiseerd waarbij het land is onderverdeeld in 4 regio's met elk een standplaats:

- Regio Randstad Noord (RRN) – standplaatsen Utrecht en Schiphol;
- Regio Randstad Zuid (RRZ) – standplaatsen Rhooen en haven (Pernis);
- Regio Noord-Oost – standplaats Zwolle;
- Regio Zuid – standplaats Eindhoven;

Op een aantal uitzonderingen na zijn alle BOA's in dienst van ProRail ICB geweldsbevoegd volgens de RTGB en bovengenoemde politiebevoegdheden.

2.2 BOA-OV opleiding en examinering

De exameneisen van Boa Basisbekwaamheid OV zijn vastgesteld in de examencommissie Domein IV. De examencommissie bestaat uit een evenredige vertegenwoordiging van de diverse betrokken stakeholders, waaronder ProRail Incidentenbestrijding.

Sinds 1 april 2025 is BOA Domein-IV overgegaan van een 5-jaarlijkse opleidings- en examen cyclus met dezelfde opleidings- en examen stof naar de PHB structuur (Permanente Her- en Bijscholing). Dit betekent dat het BOA-OV certificeringstraject bestaat uit twee onderdelen:

1. BOA Basisbekwaamheid OV;
2. Permanente Her- en Bijscholing (PHB) OV;

Op de website van ExTH staan de exameneisen gepubliceerd: <https://www.exth.nl/examendocumenten/>. Deze zijn altijd leidend.

BOA- Basisbekwaamheid OV

Ten opzichte van de oude structuur is het aantal examens voor de basisbekwaamheid overgegaan van drie naar twee. Met het behalen van het examen Boa Basisbekwaamheid OV ontvangt een kandidaat het Boa-OV getuigschrift waarmee een (eerste) akte in domein IV kan worden aangevraagd bij de Dienst Justis.

Het examen BOA-Basisbekwaamheid OV bestaat uit twee onderdelen te weten:

1. Rechtskennis OV;
2. Praktijk OV;

Na het behalen van beide onderdelen wordt het Boa-getuigschrift verstrekt. Het getuigschrift is vijf jaar geldig. Op grond van een getuigschrift dat niet ouder is dan één jaar kan een akte van opsporingsbevoegdheid worden verleend voor maximaal vijf jaar.

Permanente Her- en Bijscholing (PHB)

Wanneer de eerste akte van opsporingsbevoegdheid is afgegeven dient de Boa te starten met de PHB-cyclus waarin binnen de looptijd van de akte (5 jaar) de vier PHB-onderdelen met een voldoende moeten worden afgerond. Als de Boa meteen start met de Permanente Her- en Bijscholing kan hij het 5e jaar als uitloopjaar gebruiken. De akte wordt niet verlengd als de Boa de vier onderdelen niet heeft behaald aan het einde van de looptijd van de akte. Om de akte te verlengen dient de werkgever aan het einde van de looptijd de vier behaalde certificaten in bij Justis.

De Permanente Her- en Bijscholing bestaat uit een theorie-examen, een praktijkexamen, een open werk examen en een training. De vier onderdelen (PHB-modules) zijn:

1. Theorie-examen: Wet- en regelgeving;
2. Praktijkexamen: Bejegening;
3. Open werk examen: Waarneming en Verslaglegging (WAVE);
4. Functiegerichte training.

De vier certificaten samen geven een kandidaat recht op verlenging van zijn Boa-akte, aan te vragen bij Justis.

Let op: aangezien ProRail geen vervoerder is maar een infrastructuurbeheerder was er al jarenlang een discrepantie tussen de beleving uit het werkveld van de ProRail BOA en de casuïstiek van de BOA-OV opleiding en examens. Om beter aan te sluiten op de praktijk van de ProRail BOA zijn er van de PHB-modules aparte **kleurspoor ROOD** varianten gemaakt. Het kleurspoor ROOD van de PHB-modules hebben ieder een eigen toetsmatrijs.

2.3 RTGB opleiding en examen

Om de geweldsbevoegdheid te verkrijgen en te behouden dienen BOA's jaarlijks getraind te worden in het afleggen van het landelijk examen van de Politieacademie (theorie- en praktijk examen).

De opleiding leert Boa's hoe ze effectief en veilig kunnen omgaan met geweldsituaties, inclusief het voorkomen van escalatie en het proportioneel toepassen van geweld en geweldsmiddelen. Door het volgen van de RTGB opleiding en het afleggen van het examen tonen Boa's aan dat ze bekwaam zijn in het toepassen van geweld en de bijbehorende regelgeving.

Naast het behalen van het examen om de bevoegdheid te verkrijgen en/of te behouden vindt ProRail het ook belangrijk dat iedere ProRail BOA een minimaal aantal uren per jaar traint (minimaal 24 uur per jaar).

De opleiding omvat zowel theorie als praktijk, met veel aandacht voor praktische oefeningen en voorbeelden uit de dagelijkse (ProRail) praktijk. Deelnemers leren over de wet- en regelgeving rondom geweld, de Politiewet (artikel 7) en het toepassen van geweldsmiddelen.

Praktische training in het veilig uitvoeren van aanhoudingen en het toepassen van zelfverdedigingstechnieken. Training in effectieve communicatie en benaderingstechnieken om escalatie te voorkomen en conflicten te de-escaleren. Het principe van proportionaliteit (gebruik van geweld in verhouding tot de situatie) en subsidiariteit (gebruik van geweld als laatste redmiddel) wordt behandeld.

3. Gewenste situatie

1.1 Doel en klantvraag

Om te voldoen aan de voorwaarden gesteld in diverse wet- en regelgeving en om de bedrijfsvoering van ProRail optimaal en efficiënt te ondersteunen, is ProRail op zoek naar één contractpartij die in staat is om per 17-05-2026 conform de eisen en voorwaarden gesteld in deze Vraagspecificatie en het Programma van Eisen te voorzien in de inkoopbehoefte op het gebied van Boa-OV (her)certificering en RTGB training en -certificering voor ProRail Incidentenbestrijding voor een looptijd van 4 jaar met optionele verlenging van 2 keer 1 jaar.

De doelstelling van ProRail is het tijdig, doorlopend en kwalitatief hoogstaand (her)opleiden van haar Boa's voor het behalen en behouden van hun certificering voor zowel Boa-OV als RTGB, om hun taken goed en veilig te kunnen (blijven) uitvoeren.

In lijn met deze doelstelling wordt voor ProRail ICB middels deze aanbesteding gevraagd om een totale dienstverlening bestaande uit:

1. Het conform de door ExTH gestelde eisen verzorgen van de opleiding Boa-OV Basisbekwaamheid;
2. Het conform de door ExTH gestelde eisen verzorgen van de 5-jaarlijkse Boa-OV PHB (Permanente Her- en Bijscholing) cyclus (kleurspoor Rood);
3. Het verzorgen van RTGB-Trainingen (incl trainingslocaties) die voldoen aan de Regeling Toetsing Gewelds-beheersing (RTGB) Boa én de toetsnormen van de Politieacademie;
4. Coördinatie en planning voor alle opleidingsdagen en inschrijvingen voor examens bij ExTH (Boa-OV en PHB) en de Politieacademie (RTGB);
5. Een Digitaal Leerplatform;
6. Doorontwikkeling van de lesstof.

1.2 Scope van de klantvraag

De gevraagde dienstverlening bestaat uit het tot beëindiging opleiden van medewerkers van ProRail Incidentenbestrijding tot Boa-OV, het zorgdragen voor het behouden van de opsporingsbevoegdheid, het zorgdragen voor opleiden en examinering volgens de RTGB, het behalen en het behouden van geweldsbevoegdheid en het faciliteren van opleidingslocaties voor RTGB trainingen.

De scope van de aanbesteding betreft het geven van de opleiding Boa basisbekwaamheid OV t.b.v. medewerkers ICB en de hercertificering van deze opleiding. Hercertificering van Boa-OV dient binnen 5 jaar plaats te vinden volgens de PHB structuur. Tevens ligt binnen scope het opleiden en trainen van de geweldsbevoegdheid volgens de RTGB. (Her)Certificering van de geweldsbevoegdheid is jaarlijks.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het doceren van bovengenoemde opleidingen op zodanige wijze dat de leerdoelen bereikt worden en de cursisten slagen voor hun respectievelijke examens.

Producten/Diensten	
1	Het conform de door ExTH gestelde eisen verzorgen van de: • Opleiding BOA-OV Basisbekwaamheid, bestaande uit: ○ Rechtskennis OV; ○ Praktijk OV; • Cursusmaterialen, kennistoetsen; • Inschrijvingen voor examen BOA-OV Basisbekwaamheid bij ExTH.

2	Het conform de door ExTH gestelde eisen verzorgen van de 5 jaarlijkse PHB (permanente her- en bijscholing) cyclus, inclusief cursusmateriaal, voor de 4 modules: • Module 1: Wet- en regelgeving (kleurspoor Rood) • Module 2: Bejegening (kleurspoor Rood) • Module 3: Waarneming en verslaglegging (Wave) (kleurspoor Rood) • Module 4: Functiegerichte training (Proces-Verbaal schrijven) • Inschrijvingen voor examens respectievelijke PHB-module bij ExTH
3	Het verzorgen van RTGB-Trainingen die voldoen aan de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA én de toetsnormen van de Politieacademie waaronder inbegrepen: • Opleiding RTGB (theorie en praktijk), inclusief cursusmaterialen; • Faciliteren benodigde opleidingslocaties. • Inschrijvingen voor examens RTGB bij Politieacademie.
4	Coördinatie van planning voor opleidingsdagen en inschrijvingen voor examens bij ExTH.
5	Een Digitaal Leerplatform
6	Doorontwikkeling van lesstof

Boa basisbekwaamheid OV

Dit betreft de opleiding ter verkrijging van de eerste akte van opsporingsbevoegdheid. De opleiding Boa Basisbekwaamheid OV bestaat uit twee onderdelen:

1. Boa basis rechtskennis OV;
2. Boa basis praktijk OV (BBP);

Onderdeel 'Boa basis rechtskennis OV'

De leerdoelen zijn gebaseerd op de eindtermen gesteld door de Minister van Justitie en Veiligheid op basis waarvan het 'Exameninstituut Toezicht en Handhaving' (ExTH) de toetsmatrijs "Boa basis OV rechtskennis" heeft vastgesteld in overeenstemming met de examencommissie en deze heeft gepubliceerd op haar website (www.exth.nl).

Onderdeel 'Boa basis praktijk OV'

De leerdoelen zijn gebaseerd op de eindtermen gesteld door de Minister van Justitie en Veiligheid op basis waarvan het ExTH de exameneisen "Boa basis OV praktijk" heeft vastgesteld in overeenstemming met de BOA-OV examencommissie en deze heeft gepubliceerd op haar website.

De onderdelen Boa basis rechtskennis OV en Boa basis praktijk OV worden door Opdrachtnemer door middel van klassikaal contactonderwijs met een digitaal leerplatform ter ondersteuning verzorgd. Tijdens de klassikale, fysieke lesdagen bespreekt de docent de lesstof en legt hierbij de essentiële examenaspecten aan de cursist uit. De docent kan dan ook nader ingaan op vragen welke voortkomen uit zelfstudie of voorgaande lessen. Het doel is om de cursisten voldoende bekwaam te maken om aan de eisen voor de opsporingsbevoegdheid te voldoen voor het onderdeel Boa basis Rechtskennis OV. Die bekwaamheid moet blijken uit het met goed gevolg afleggen van het examen Boa basis Rechtskennis OV bij ExTH.

Voor het onderdeel Boa basis Praktijk OV leert de Opdrachtnemer de casuïstiek welke door het ExTH is vastgesteld aan de cursist. Opdrachtnemer werkt hierbij met een trainingsacteur welke het tegenspel als verdachte (reageren op het verbaal- en non verbaal gedrag, uitspraken van-, deëscalerend- en emphatisch vermogen van de cursist) op een aan het examen gelijkende wijze speelt en op de juiste momenten de cursist naar inhoudelijke- en juridische argumenten vraagt op basis waarvan er een proces verbaal (een combibon) moet worden geschreven. Die bekwaamheid moet blijken uit het met goed gevolg afleggen van het examen Boa basis Praktijk OV bij ExTH.

Voor de Boa basisopleiding gelden de volgende uitgangspunten:

- Opdrachtnemer houdt bij het opstellen van het lesplan rekening met de voorkeur voor lesdagen van 09:00 – 16:00u, met een maximum van 14 dagen in totaal (theorie, praktijk en examens);

- Het maximale aantal collega's dat tegelijkertijd uit het werkrooster onttrokken kan worden voor opleiding is 8 personen. Een groep bestaan gemiddeld uit 3 tot 5 cursisten;
- Opdrachtnemer stelt data voor waarop de opleiding gegeven kan worden, Opdrachtgever bepaalt de definitieve data;
- Opdrachtgever regelt de opleidingslocaties en regelt de lunch voor cursisten, docent en trainingsacteurs;
- Voor de praktijkdagen wordt gebruik gemaakt van een trainingsacteur. Opdrachtnemer verzorgt de trainingsacteurs voor de praktijklessen.

Boa OV hercertificering (PHB)

Dit betreft de opleiding tot behoud van de opsporingsbevoegdheid van de medewerker. In de 5 jaar na het behalen van het Boa basisbekwaamheid OV dient iedere Boa de volgende 4 PHB-modules te behalen:

1. Theorie-examens: Wet- en regelgeving (kleurspoor ROOD)
2. Praktijkexamen: Bejegening (kleurspoor ROOD)
3. Open werk examen: Waarneming en verslaglegging (WAVE) (kleurspoor ROOD)
4. Training: functiegerichte training (opmaken Proces-verbaal)

Theorie-examens: Wet- en regelgeving (kleurspoor ROOD)

De leerdoelen zijn gebaseerd op de eindtermen gesteld door de Minister van Justitie en Veiligheid op basis waarvan het ExTH de exameneisen PHB-module Wet- en Regelgeving heeft vastgesteld in overeenstemming met de examencommissie en deze heeft gepubliceerd op haar website.

De PHB-module Wet- en Regelgeving – kleurspoor ROOD - wordt door Opdrachtnemer door middel van klassikaal contactonderwijs met een digitaal leerplatform ter ondersteuning verzorgd. Tijdens de klassikale, fysieke lesdagen bespreekt de docent de lesstof en legt hierbij de essentiële examenaspecten aan de cursist uit. De docent kan dan ook nader ingaan op vragen welke voortkomen uit zelfstudie of voorgaande lessen. Het doel is om de cursisten voldoende bekwaam te maken om aan de eisen voor behoud van de opsporingsbevoegdheid te voldoen voor de PHB-module Wet- en Regelgeving – kleurspoor ROOD. Die bekwaamheid moet blijken uit het met goed gevolg afleggen van het examen PHB-module Wet- en Regelgeving – kleurspoor ROOD - bij ExTH.

Praktijkexamen: Bejegening (kleurspoor ROOD)

De leerdoelen zijn gebaseerd op de eindtermen gesteld door de Minister van Justitie en Veiligheid op basis waarvan het ExTH de exameneisen PHB-module Bejegening heeft vastgesteld in overeenstemming met de examencommissie en deze heeft gepubliceerd op haar website.

Voor PHB-module Bejegening – kleurspoor ROOD - leert de Opdrachtnemer de casuïstiek welke door het ExTH is vastgesteld aan de cursist. Opdrachtnemer werkt hierbij met een trainingsacteur welke het tegenspel als verdachte (reageren op het verbaal- en non verbaal gedrag-, uitspraken van-, deëscalerend- en emphatisch vermogen van de cursist) op een aan het examen gelijkende wijze speelt. Het doel is om de cursisten voldoende bekwaam te maken in de-escalerende gesprekstechnieken zodanig dat aan de eisen voor behoud van de opsporingsbevoegdheid wordt voldaan voor de PHB-module Bejegening – kleurspoor ROOD. Die bekwaamheid moet blijken uit het met goed gevolg afleggen van het examen PHB-module Bejegening – kleurspoor ROOD bij ExTH.

Open werk examen: Waarneming en verslaglegging (WAVE) (kleurspoor ROOD)

De leerdoelen zijn gebaseerd op de eindtermen gesteld door de Minister van Justitie en Veiligheid op basis waarvan het ExTH de exameneisen PHB-module Waarneming- en Verslaglegging heeft vastgesteld in overeenstemming met de examencommissie en deze heeft gepubliceerd op haar website.

De PHB-module Waarneming- en Verslaglegging – kleurspoor ROOD - wordt door Opdrachtnemer door middel van klassikaal contactonderwijs met een digitaal leerplatform ter ondersteuning verzorgd. Tijdens de klassikale, fysieke lesdagen bespreekt de docent de lesstof en legt hierbij de essentiële examenaspecten aan de cursist uit. De docent kan dan ook nader ingaan op vragen welke voortkomen uit zelfstudie of voorgaande lessen. Het doel is om de cursisten voldoende bekwaam te maken in het opstellen van een objectieve schriftelijke rapportage aan de hand van een (voor de ProRail praktijk relevante situatie) die getoond wordt in een oefenfilm, zodanig dat aan de eisen voor behoud van de opsporingsbevoegdheid wordt voldaan voor de PHB-module Waarneming- en Verslaglegging –

kleurspoor ROOD. Die bekwaamheid moet blijken uit het met goed gevolg afleggen van het examen PHB-module Waarneming- en Verslaglegging – kleurspoor ROOD bij ExTH.

Opdrachtnemer dient ten behoeve van de training van deze vaardigheid zelf nieuwe oefenfilms te maken die beschikbaar worden gemaakt via het digitale leerplatform aan cursisten. Opdrachtnemer organiseert zelf het ontwikkelen en maken van deze films met behulp van acteurs. Opdrachtgever zal relevante casuïstiek uit de ProRail praktijk aanleveren. Opdrachtnemer wordt gevraagd voor het ontwikkelen van deze films bij de inschrijving een prijs aan te bieden (zie prijzenformulier). Intellectueel eigendom van de training blijft bij Opdrachtgever. Bij einde raamovereenkomst dient als onderdeel van de transitie alles in het werk gesteld te worden door Opdrachtnemer ten behoeve van de overdracht van de oefenfilms naar Opdrachtgever en een eventueel nieuwe Opdrachtnemer.

Training: functiegerichte training (opmaken Proces-verbaal)

Het vierde examenonderdeel van de Permanente Her- en Bijscholing is het volgen van een door ExTH geaccrediteerde training. Het gaat om een domein specifieke en functiegerichte training. De training heeft betrekking op één door de desbetreffende Examencommissie vastgesteld onderwerpen. Het onderwerp moet afgestemd zijn op de actualiteit en toegespitst op de praktijkwerksituatie. Het certificaat dat wordt afgegeven na de training wordt één van de vier certificaten die ExTH afgeeft.

Voor alle Boa-hercertificeringsmodules gelden de volgende uitgangspunten:

- De duur verschilt per PHB-module. Opdrachtnemer houdt bij het opstellen van het lesplan rekening met de voorkeur voor lesdagen van 09:00 – 16:00u;
- Per jaar worden alle PHB-modules ten minste 2x vast aangeboden;
- Het maximale aantal ProRail BOA's dat tegelijkertijd uit het werkrooster onttrokken kan worden voor opleiding is 8 personen. Een groep bestaat gemiddeld uit 5 tot 8 cursisten;
- Opdrachtnemer stelt data voor waarop de opleiding gegeven kan worden, Opdrachtgever bepaalt de definitieve data;
- Opdrachtgever regelt de opleidingslocaties en regelt de lunch voor cursisten, docent en trainingsacteurs;
- Voor de PHB-module Bejegening wordt gebruik gemaakt van een trainingsacteur. Opdrachtnemer verzorgt de acteurs voor de praktijklessen.

RTGB

De exameneisen voor de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing (RTGB) voor Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) omvatten zowel een theorie- als een praktijkexamen. De theorie toetst de kennis van regelgeving en protocollen, terwijl de praktijkvaardigheden in aanhoudings- en zelfverdedigingstechnieken, het gebruik van gewelds- en/of vrijheidsbeperkende middelen en de toepassing van wetgeving in praktijksituaties worden beoordeeld. Het examen moet jaarlijks worden behaald om de bevoegdheid tot het aanwenden van geweld te behalen en te behouden.

Voor de RTGB (her)opleiding gelden de volgende uitgangspunten:

- Opdrachtnemer houdt bij het opstellen van het lesplan rekening met lesdagen van 09:00 – 17:00u, waarbij een minimum van 24 trainingsuren wordt verwacht;
- Het maximale aantal ProRail BOA's dat tegelijkertijd uit het werkrooster onttrokken kan worden voor opleiding is 10 personen. Een groep bestaat gemiddeld uit 8 tot 10 cursisten;
- Opdrachtnemer stelt data voor waarop de opleiding gegeven kan worden, Opdrachtgever bepaalt de definitieve data.
- Opdrachtnemer regelt de opleidingslocaties en regelt de lunch voor cursisten en docenten;

Digitaal leerplatform

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dienen de cursisten tevens gebruik te kunnen maken van het Digitaal leerplatform van Opdrachtnemer. Deze biedt ondersteuning tijdens en naast de Boa-OV opleidingen en het RTGB theorie gedeelte. Het leerplatform is bedoeld om alle cursisten van Opdrachtgever 24/7 toegang te geven tot de theoretische kennis van de Boa-OV basisopleiding, de Boa-OV hercertificering en het theorie-deel van de RTGB-training, wat in dat betreffende jaar voor de betreffende cursist van toepassing is. De cursisten kunnen hun kennis

d.m.v. het leerplatform opfrissen of kunnen zich extra voorbereiden voor de klassikale lessen en voor de examens die voor de betreffende cursist in dat betreffende jaar relevant is c.q. zijn.

Het digitaal leerplatform biedt de mogelijkheid voor de cursist om op elk apparaat, op elk moment, toegang te hebben tot de inhoud van zijn leeromgeving. Omdat alles online gebeurt, kan de cursist bijvoorbeeld de theorie lezen op zijn tablet, vervolgens de video's bekijken op zijn laptop, starten met een proefexamen en dit proefexamen vervolgens afronden op zijn smartphone. Het leerplatform onthoudt waar de cursist gebleven is. Het leerplatform moet het mogelijk maken dat er onbeperkt nieuwe oefenexamens kunnen worden gegenereerd zodanig dat de cursist deze kan oefenen voor het examen.

Planning & coördinatie

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer een proactieve rol pakt in de gehele planning coördinatie en communicatie van (her)opleidingen en (her)examens. Opdrachtgever levert jaarlijks een lijst aan bij Opdrachtnemer met namen, contactgegevens en geschikte weken/periodes. Opdrachtnemer stemt vervolgens rechtstreeks met de coördinator vakopleidingen van Opdrachtgever de benodigde (her)opleidingen en (her)examens af.

Opdrachtgever hecht veel waarde aan het correct voeren van de administratie met betrekking tot opleidingen, examens en het bewaken van deadlines.

Toegevoegde waarde voor Opdrachtgever ontstaat onder meer door samenwerking met Opdrachtnemer die Opdrachtgever ontzorgt op het gebied van administratie en Opdrachtgever op de juiste momenten aanhaakt. Bovendien ziet Opdrachtgever meerwaarde in een online administratie- en registratiesysteem dat door beide partijen kan worden geraadpleegd.

Opdrachtnemer beheert de cursistenadministratie met gevolgde opleidingen/modules inclusief behaaldatum en deelt deze in de jaarrapportage (zie eis 5.5 PvE).

1.3 Buiten scope

- Boa-OV basis en PHB opleidingslocaties, deze worden door ProRail verzorgd incl. lunch.
- (her)Examens worden separaat afgenomen door en bij ExtH (Boa-OV Basis en PHB) en door de Politieacademie (RTGB). De examens zelf zijn geen deel van de Opdracht (het inschrijven voor deze examens is wel binnen scope);
- De inventarisatie op persoonsniveau (welke collega is wanneer voor welke module aan de beurt).

4. Transitie & exitplan

Aan het eind van de looptijd van de overeenkomst of bij eerder beëindigen van de overeenkomst dient de Opdrachtnemer de dienstverlening over te dragen aan de nieuwe dienstverlener (andere Opdrachtnemer of Opdrachtgever). Voor de transitie dient Opdrachtnemer na gunning de volgende zaken te leveren:

- Een exitplan ten behoeve van soepele overdracht (zie Raamovereenkomst, Exitregeling en Annex Exitplan model). Opdrachtnemer beschikt over een uitwerking van een exit-strategie, die na gunning wordt goedgekeurd door Opdrachtgever;
- Volledige medewerking om de transitie succesvol te laten verlopen;
- Het overdragen van oefenfilms van de PHB-module Waarneming- en Verslaglegging (WAVE) aan Opdrachtgever in de hoogst beschikbare kwaliteit en in een open standaard bestandsformaat (bij voorkeur MP4). Er mogen geen codecs gebruikt worden die niet out-of-the-box geïnstalleerd zijn op het Windows platform (dus niet H265).
- Garantie op de overeengekomen servicelevels tot het moment van overname van de dienstverlening;
- Alle gegevens zoals vastgelegd in systemen volgens de in dit aanbestedingsdossier gestelde voorwaarden worden verstrekt aan Opdrachtgever;
- Volledige medewerking om contracten met derde partijen, die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening, over te laten nemen door de nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever. De nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever heeft echter geen verplichting om deze contracten over te nemen;
- Opstellen van (of bijdrage leveren aan het opstellen van) het DAP;
- Alle relevante opgedane kennis over Opdrachtgever, diens processen en diens administratieve gegevens, binnen de scope van de dienstverlening, zonder meerkosten ter beschikking te stellen aan de nieuwe dienstverlener;
- Tijdige bijdrage aan een transitieplan, waarin Opdrachtnemer beschrijft hoe de medewerking aan de transitie verleend zal worden.

5. Contractmanagement

Inschrijver wijst in haar organisatie één of enkele contactpersonen aan die gelden als vast aanspreekpunt voor alle gerelateerde zaken (zowel contractueel als operationeel). Dit aanspreekpunt moet in staat zijn om alle voorkomende vragen in behandeling te nemen. Inschrijver draagt bij afwezigheid van deze personen zorg voor een goede vervanging zodat er tijdens kantooruren altijd een ter zake kundig persoon bereikbaar is voor Opdrachtgever. Dit wordt vastgelegd in het DAP, Annex, welke onderdeel is van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben minimaal één keer per jaar een evaluatie overleg. Tijdens dit overleg worden eventuele issues aangaande de dienstverlening besproken. Daarnaast zal er ruimte zijn om andere relevante zaken te bespreken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer evalueren tenminste één keer per jaar de samenwerking en dienstverlening met het oog op continu verbeteren. Zij zullen samen de inhoud van de rapportage afstemmen en de frequentie van het overleg (per kwartaal, halfjaar of jaar) en deze vastleggen in het DAP.